

طُبِعَ فِي أَيْرْلَنْدَا.

www.dell.com | support.dell.com



0T935FA00

I

ISP

11 مزود خدمة الإنترنت

M

11 Microsoft™ Windows Vista®

U

USB 2.0

16 فتحات التوصيل الأمامية

19 فتحات التوصيل الخلفية

W

Windows Vista®

38 إعادة التثبيت

11 الإعداد

26 معالج توافق البرامج

34 Windows، إعادة تثبيت

N

49 ناقل التوسعة

نسخ احتياطية

21 إنشاء

A

41 AutoTech

D

40 DellConnect

31 Dell Diagnostics

H

HDMI

6 الشاشة

19 موقع فتحة التوصيل

31 مستكشف أعطال الأجهزة ومصلحها

مشكلات الأجهزة

التشخيص 31

مشكلات البرمجيات 25

مشكلات الذاكرة

الحل 24

مشكلات الطاقة، حل 23

15 مصباح نشاط القرص الصلب

منفذ كبل الحماية 17

مواقع الدعم

على مستوى العالم 40

موصل IEEE 1394، 15، 18

موصلات الجانب الأمامي 14

موقع الدعم لشركة Dell 46

فتحة توصيل الطاقة 17

15 فتحة توصيل الميكروفون

ق

قائمة التدقيق التشخيصية 43

16 قارئ Memory Stick

قارئ البطاقات 16

قارئ بطاقات SD 16

قارئ بطاقات SDHC 16

16 قارئ بطاقات xD-Picture Card

قارئ بطاقات الوسائط 16

16 قارئ بطاقة الوسائط المتعددة

م

مجموعة الرقاقات 49

محرك القرص الصلب

النوع 48

28 مركز الدعم بشركة Del

دعم البطاقة 48

دليل Dell Technology

لمزيد من المعلومات 45

ش

شحن المنتجات

للإرجاع أو الإصلاح 42

ع

عناوين البريد الإلكتروني

للدعم الفني 41

عناوين بريد الدعم 41

ف

فتحات توصيل لوحة النظام 51

فتحة توصيل S/PDIF 19

فتحة توصيل الخط الداخل 15

فتحة توصيل الشبكة

الموقع 18

فتحة توصيل الصوت البصري

توصيل S/PDIF 19

ر

رسائل النظام 29

ز

زر الإخراج 15

زر ومصباح الطاقة 15

س

سرعة الشبكة

الاختبار 22

سماعة الرأس

فتحة التوصيل الأمامية 15

تعليمات	الطاقة
الحصول على الدعم والمساعدة 39	الترشيد 21
توصيل الشبكة	المشكلات، الحل 22
التصليح 23	المصادر، إيجاد المزيد 45
توصيل الشبكة اللاسلكية 22	المعالج 47
	المنتجات
ح	المعلومات والشراء 42
حالة الطلب 41	المواصفات 47
حل المشكلات 22	
خ	ب
خدمة العملاء 40	برامج التشغيل والتنزيلات 46
خصائص البرامج 20	برنامج Dell لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات
خيارات إعادة تثبيت النظام 34	34 Factory Image Restore
	بطاقة الوسائط المتعددة 16
د	ت
درجة الحرارة	ترشيد الطاقة 21
نطاقات التشغيل والتخزين 53	تسجيل الدخول على FTP، بدون اسم دخول 41

- التخصيص
- إعدادات الطاقة 21
- سطح المكتب 20
- التوصيل
- إلى الإنترنت 11
- استخدام الاتصال الهاتفي 11
- الشاشات 6
- عبر DSL 11
- عبر الشبكة المحلية النطاق اللاسلكية
- WLAN 11
- كبل الشبكة الاختياري 9
- الدعم الفني 40
- الذاكرة
- الحد الأدنى والأقصى 48
- أقراص DVD، تشغيل وإنشاء 20
- إرجاع الضمان 42
- إعادة تثبيت Windows 34
- إمكانات الكمبيوتر 20
- إيجاد المزيد من المعلومات 45
- اتصال الإنترنت 11
- استعادة النسخة الأصلية للبيانات 35
- استعادة النظام 34
- الأقراص المضغوطة، التشغيل والإنشاء 20
- الاتصال بشركة 43
- الاتصال بشركة Dell عبر الإنترنت 44
- البيانات، النسخ الاحتياطي 21

الملحق

تسري المعلومات المحتواه في هذا المستند أيضاً على المنتجات المدرجة بالأسفل:

Studio •

Studio 540 •

Studio 540n •

إشعار منتج Macrovision

يشتمل هذا المنتج على تقنية لحماية حقوق النسخ، وهي محمية بموجب براءات الاختراع وغيرها من حقوق الملكية الفكرية في الولايات المتحدة الأمريكية المملوكة لشركة Macrovision وغيرها من مالكي الحقوق. لا يمكن استخدام هذه التقنية إلا بموجب تصريح من شركة Macrovision Corporation، كما أنها مصممة خصيصاً للاستخدام المنزلي وحالات العرض المحدود الأخرى ما لم تصرح شركة Macrovision بغير ذلك. تُعتبر الهندسة العكسية أو التفكيك من الأعمال المحظورة.

بيئة الكمبيوتر

التخزين	-15.2 إلى 10,668 متر (-50 إلى 35.000 قدم)
مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً	G2 أو أقل كما هو محدد في ISA-S71.04-1985

بيئة الكمبيوتر	بيئة الكمبيوتر
التشغيل	نطاقات درجة الحرارة:
40 جيجا +/- 5% بزمن نبض يبلغ 2 مللي ثانية	التشغيل
+/- 10% (يعادل 20 بوصة/ ثانية [51 سم/ثانية])	10 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية
التخزين	التخزين
105 جيجا +/- 5% بزمن نبض يبلغ 2 مللي ثانية	-40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية
+/- 10% (يعادل 50 بوصة/ثانية [127 سم/ ثانية])	الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):
الارتفاع (الحد الأقصى):	20% إلى 80% (بدون تكاثف)
أثناء التشغيل	الحد الأقصى للاهتزاز (باستخدام نطاق الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):
-15.2 إلى 3,048 متر (-50 إلى 10,000 قدم)	التشغيل
	5 إلى 350 هيرتز عند 0.0002 G/هيرتز
	التخزين
	من 5 إلى 500 هرتز عند 0.001 G/Hz
	الحد الأقصى لقوة الاصطدام (تم تقديره مع قرص صلب في وضع التركيب من الرأس ومعدل نبض 2 مللي ثانية لنصف جيب الزاوية):

الطاقة	فتحات التوصيل الخارجية
وحدة التغذية بالتيار المستمر	الفيديو
300 واط / 350 واط	موصل VGA و موصل HDMI
 ملاحظة: سوف	موصل RJ45
يستخدم مصدر التيار	فتحتي توصيل في اللوحة
300 واط في أنظمة	الأمامية وأربع في اللوحة
.Energy star	الخلفية متوافق مع
الحد الأقصى لتبديد	USB 2.0
75 واط (300 واط PSU)	ست فتحات توصيل لدعم 7.1
واط 188.5 (350 واط PSU)	موصل واحد S/PDIF
 ملاحظة: يتم حساب	موصل واحد S/PDIF
تبديد الحرارة باستخدام	فتحة توصيل تسلسلية من
معدل واط وحدة التغذية	6 أسنان على اللوحة الأمامية
بالطاقة.	وفتحة على اللوحة الخلفية.
التيار المتردد 115/230	الصوت
V 50/60 هرتز،	IEEE
7.0 أمبير/4.0 أمبير	
بطارية ليثيوم خلوية	
3-V CR2032 فولت	بطارية خلوية مصغرة

فتحات توصيل لوحة النظام		فتحات توصيل لوحة النظام	
الطاقة	فتحة توصيل واحدة بـ 24 سنأ	مروحة هيكل معدني	فتحة توصيل واحدة بثلاثة أسنان
قدرة كهربائية	فتحة توصيل واحدة بـ 4 أسنان	رأس HDA صوتي في اللوحة الأمامية	فتحة توصيل واحدة بـ 10 سنأ
12 فولت	775 سنأ	التحكم في اللوح الأمامي	فتحة توصيل واحدة بـ 10 سنأ
المعالج	فتحة توصيل واحدة بـ 4 أسنان	جهاز USB داخلي	خمس فتحات توصيل بعشرة أسنان
مروحة المعالج	أربع فتحات توصيل بـ 7 سنأ	الذاكرة	أربع فتحات توصيل بـ 240 سنأ
ATA تسلسلي		PCI 2.3	فتحة توصيل واحدة بـ 124 سنأ
الخصائص الفيزيائية		PCI Express x1	فتحتا توصيل من 36 سنأ
الارتفاع	362 مم (14.2 بوصة)	PCI Express x16	فتحة توصيل واحدة بـ 164 سنأ
العرض	170 مم (6.7 بوصة)		
العمق	435 مم (17.1 بوصة)		
الوزن	21.5 كجم (28.0 رطل)		

ناقل التوسيع	ناقل التوسيع
PCI Express x16	USB
فتحات التوصيل واحد	سرعة عالية 480 ميغابت/ث، سرعة كاملة 12 ميغابت/ث وسرعة منخفضة 1.2 ميغابت/ث
حجم فتحة التوصيل فتحة التوصيل 164 أسنان	PCI
بيانات فتحة التوصيل العرض (الحد الأقصى):	فتحات التوصيل واحد
16 شق PCI Express	حجم فتحة التوصيل 124 سن
الفيديو	بيانات فتحة التوصيل العرض (الحد الأقصى):
متكامل	32 بايت
Intel GMA X4500HD	PCI Express x1
منفصل	فتحات التوصيل اثنان
بطاقة PCI Express x16 (اختياري)	حجم فتحة التوصيل فتحة توصيل ذات 36 سن
الصوت	بيانات فتحة التوصيل العرض (الحد الأقصى):
النوع	1 شق PCI Express
صوت بجودة عالية	
Realtek ALC888S	

معلومات الكمبيوتر		ناقل التوسيع	
مجموعة رقاقت النظام	Intel G45 + ICH10R	أنواع الناقل	PCI 2.3
عرض ناقل البيانات	64 بايت		(x1) PCI Express 1.0A
عرض ناقل DRAM	64 بايت		(x16) PCI Express 2.0
(ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية)			SATA 1.0، 2.0 و
عرض ناقل عنوان المعالج	32 بايت	سرعات الناقل	USB 2.0
دعم RAID	RAID 0 (نسخة شريطية)	PCI	133 ميجابايت/ث
رقاقة BIOS (NVRAM)	RAID1 (النسخ المتطابق)	PCI Express	• 1 فتحة سرعة مزدوجة الاتجاه - 500 ميجابايت/ث
	8 ميجابايت	SATA	• 16 فتحة سرعة مزدوجة الاتجاه - 8 جيجابايت/ث
			1.5 جيجابايت/ث و 3.0 جيجابايت/ث

الذاكرة	محركات الأقراص
<p>فتحات التوصيل</p> <p>أربعة مقابس يمكن الوصول إليها داخلياً من النوع DDR2 DIMM</p>	<p>يمكن الوصول إليها من الخارج</p> <p>حاوية SATA محركات أقراص بقياس 5.25 بوصة محرك أقراص مرنة واحد</p>
<p>السعات</p> <p>512 جيجا بايت و 1 جيجا بايت و 2 جيجا بايت</p>	<p>مقاس 5.25 بوصة من النوع SATA DVD+/-RW</p> <p>محرك أقراص متعدد فائق أو Blu-ray Disc™ مركب أو قارئ أقراص Blu-ray RW</p>
<p>نوع الذاكرة</p> <p>800 ميجاهرتز</p> <p>1 جيجا بايت</p>	<p>حاوية FlexBay 3.5 بوصة</p>
<p>الحد الأدنى</p> <p>الحد الأقصى</p> <p>4 جيجا بايت</p> <p>نظام تشغيل (32 بايت)</p> <p>8 جيجا بايت</p> <p>نظام تشغيل (64 بايت)</p>	<p>يمكن الوصول إليها من الداخل</p> <p>حاويتا أقراص بقياس 3.5 بوصة قرص صلب SATA</p>
<p> ملاحظة: للتعليمات حول ترقية الذاكرة، انظر <i>Service Manual</i> (دليل الخدمة) على موقع الدعم Dell Support الإلكتروني support.dell.com</p>	

المواصفات

موديل الكمبيوتر

Studio 540

المعالج

النوع

L2 cache	512 كيلوبايت	Intel® Celeron®
1 ميغا بايت		Intel Pentium® Dual-Core
2 ميغابايت/3 ميغابايت/ 4 ميغابايت/6 ميغابايت		Intel Core™ 2 Duo
6 ميغابايت/8 ميغابايت/ 12 ميغابايت		Intel Core 2 Quad

يقدم هذا القسم معلومات قد تكون في حاجة إليها عند الإعداد وتحديث برامج التشغيل وترقية جهاز الكمبيوتر لديك.

 **ملاحظة:** قد تختلف العروض على حسب المنطقة. للاطلاع على مزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) ثم حدد خيار عرض المعلومات المتعلقة بالكمبيوتر.

إذا أردت:

ابحث عن أفضل معلومات ممارسات للأمان لجهازك. راجع معلومات الضمان والشروط والبنود (الولايات المتحدة فقط) وتعليمات الأمان والمعلومات التنظيمية ومعلومات الهندسة البشرية واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي.

انظر:

قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة تعليمات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. لإيجاد معلومات إضافية حول أفضل ممارسات السلامة، انظر انظر الصفحة الرئيسية لقسم Regulatory Compliances علي الموقع www.dell/regulatory_compliance

ابحث عن رقم الصيانة وكود خدمة Express Service - يتعين عليك استخدام رقم الصيانة لتعريف جهاز الكمبيوتر الخاص بك على الموقع support.dell.com أو للاتصال بالدعم الفني.

أعلى الكمبيوتر.

موقع Dell الإلكتروني للدعم support.dell.com

ابحث عن برامج التشغيل والتنزيلات. الوصول إلى الدعم الفني ودعم المنتج. افحص حالة الطلب لعمليات الشراء الجديدة. ابحث عن الحلول والإجابات للأسئلة الشائعة. حدد موقع المعلومات لآخر التحديثات حول التغييرات الفنية لجهازك أو مواد المرجع الفني المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة.

الاطلاع على المزيد من المعلومات والموارد

إذا أردت:

انظر:

إعادة تثبيت نظام التشغيل.

قرص نظام التشغيل لديك.

إجراء برنامج تشخيصي للكمبيوتر، أو إعادة تثبيت برنامج نظام سطح المكتب، أو تحديث برامج التشغيل للكمبيوتر الخاص بك وملفات `readme`.

قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

🔍 **ملاحظة:** يمكن العثور على أحدث برامج

التشغيل والوثائق على موقع **Dell™ Support الإلكتروني** support.dell.com

للاطلاع على المزيد حول نظام التشغيل وصيانة الأجهزة الطرفية و RAID والإنترنت و Bluetooth® والشبكة والبريد الإلكتروني.

يكون دليل التقنية من Dell متاحًا على القرص الصلب.

قم بتحديث الكمبيوتر بذاكرة جديدة أو إضافية أو قرص صلب جديد.

انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع **Dell Support** (دعم Dell) الإلكتروني support.dell.com

إعادة تثبيت أو استبدال جزء معيب أو ضعيف.

🔍 **ملاحظة:** في بعض البلدان، قد يسبب فتح أو

استبدال الأجزاء الخاصة بالكمبيوتر في إنهاء الضمان. افحص الضمان الخاص بك وبوليصة الاسترجاع قبل العمل داخل الكمبيوتر.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمة والدعم القائمة على التليفون والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تكون بعض الخدمات متاحة في منطقتك.

للاتصال بشركة Dell بشأن المبيعات أو الدعم الفني أو مشكلات خدمة العملاء:

1. قم بزيارة الموقع support.dell.com.
2. تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** أسفل الصفحة.
3. انقر فوق **Contact Us** للاتصال بنا على الجانب الأيسر من الصفحة.
4. حدد الخدمة الملائمة أو رابط الدعم وفقاً لاحتياجك.
5. اختر طريقة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

- هل أنت متصل بشبكة؟ نعم/لا
- الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:
- البرامج والإصدارات:

راجع وثائق نظام التشغيل للتعرف على محتويات الملفات الخاصة ببدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، قم بطباعة كل ملف منها. كما يمكنك تدوين محتويات كل ملف قبل إجراء الاتصال.


- رسالة الخطأ، أو كود التنبيه الصوتي، أو كود التشخيص:

- وصف للمشكلة والخطوات التي قمت بتنفيذها لاكتشاف وإصلاح العطل:

الاتصال بشركة Dell

للعلماء داخل الولايات المتحدة الأمريكية، يرجى الاتصال برقم

800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ملاحظة:** إذا كان لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

الكمبيوتر. قد يُطلب منك تنفيذ بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، أو إعداد معلومات تفصيلية أثناء العمليات، أو تجربة خطوات أخرى لإصلاح العطل لا تتم إلا على الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في متناول يدك.

ائمة تدقيق التشخيص

• الاسم:

• التاريخ:

• العنوان:

• رقم الهاتف:

• علامة الصيانة (شريط كودي يوجد على ظهر أو أسفل الكمبيوتر):

• كود خدمة Express Service السريعة:

• رقم تفويض إرجاع المواد (إذا ما تم الحصول عليه من الفني المختص بالدعم في شركة Dell):

• نظام التشغيل وإصداره:

• الأجهزة:

• بطاقات التمديد:

6. قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها).

7. سوف يكون عليك دفع مصاريف الشحن. سوف تقع عليك مسؤولية تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما تتحمل أية مخاطر لفقدان المنتج أثناء إرجاعه لشركة Dell. لا يُسمح باستلام الطرود التي يتم إرسالها بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D).

8. الطرود التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة لن تُقبل في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما سيتم إرجاعها لك.

بل أن تتصل

 **ملاحظة:** يجب أن يكون كود خدمة Express

Service السريعة جاهزاً لديك عندما تقوم

بالاتصال. يساعد هذا الكود نظام الهاتف في

خدمة الدعم الآلي، ليقوم بتوجيه اتصالك بصورة

أكثر فعالية. قد تطلب منك أيضاً علامة الصيانة

(الواقعة على ظهر أو أسفل الكمبيوتر).

تذكر أن تقوم باستكمال قائمة تدقيق التشخيص التالية.

قم بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell للمساعدة كما يجب إجراء الاتصال من هاتف قريب من

إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن

يجب تحضير كل المكونات التي سيتم إرجاعها سواء لإصلاحها أو لرد ثمنها، وذلك وفقاً للخطوات التالية:

1. اتصل بشركة Dell للحصول على رقم تفيوض إرجاع المواد، ثم أكتبه بوضوح وفي مكان بارز على صندوق التغليف من الخارج.
2. للتعليمات حول رقم الهاتف الخاص للاتصال بمنطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 44.
3. أرفق مع الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
4. أرفق نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" صفحة 43) والتي تشير إلى الاختبارات التي قمت بإجرائها، إلى جانب رسائل الخطأ التي ظهرت في برنامج التشخيص Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" صفحة 31).
5. قم بإرفاق أية ملحقات تخص الجزء (الأجزاء) الذي ستقوم بإرجاعه (كبلات الطاقة والبرامج، والكتيبات، وغير ذلك) وذلك إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.

إذا ما كان لديك أية مشكلة في طلب المنتج الخاص بك، مثل وجود أجزاء مفقودة أو خطأ في الفاتورة، يرجى الاتصال بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. للتعليمات حول رقم الهاتف الخاص للاتصال بمنطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 44.

معلومات المنتج

إذا ما احتجت إلى أية معلومات عن المنتجات الأخرى المتاحة لدى شركة Dell، أو أردت أن تطلب أحد المنتجات، تفضل بزيارة موقع شركة Dell على الإنترنت على العنوان www.dell.com. لمعرفة رقم الهاتف الخاص بالاتصال بمنطقتك أو للتحدث إلى متخصص مبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 44.

خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي

تقدم خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي من شركة Dell إجابات مسجلة للأسئلة الشائعة التي يطرحها عملاء الشركة حول أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو الأجهزة المكتبية.

عندما تتصل بخدمة AutoTech، استخدم هاتفاً يعمل بنظام اللمس حتى تستطيع اختيار الموضوعات التي تتوافق مع أسئلتك. للتعليمات حول رقم الهاتف الخاص للاتصال بمنطقة، انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 44.

خدمة Order-Status Service للتعرف آلياً على حالة طلب المنتج

للتعرف على حالة أي من منتجات Dell التي قمت بطلبها، يمكنك زيارة الموقع support.dell.com أو يمكنك الاتصال بخدمة التعرف على حالة طلب المنتج آلياً. سوف تسمع رسالة مسجلة تطلب منك تقديم المعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. للتعليمات حول رقم الهاتف الخاص للاتصال بمنطقة، انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 44.

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

mobile_support@us.dell.com •

support@us.dell.com •

la-techsupport@dell.com •

(دول أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (الدول الآسيوية

والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق

والمبيعات لدى Dell

apmarketing@dell.com (الدول الآسيوية

والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)

sales_canada@dell.com (كندا فقط)

بروتوكول نقل الملفات (FTP) بدون اسم دخول

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) •

قم بتسجيل الدخول باسم المستخدم:

anonymous، ثم استخدم عنوان البريد

الإلكتروني الخاص بك ككلمة مرور لك.

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتاح خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell. يستخدم فريق العمل لدينا نظام تشخيص يعتمد على الكمبيوتر، وذلك لتقديم الإجابات بسرعة ودقة.

للاتصال بخدمة الدعم لدى Dell، انظر "قبل أن تتصل" في صفحة 43، واطلع على معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى support.dell.com.

DellConnect™

يعد DellConnect بمثابة أداة وصول بسيطة على الإنترنت تتيح لأي عضو من فريق الدعم والخدمات بشركة Dell إمكانية الوصول إلى جهازك من خلال اتصال عريض التردد وتشخيص المشكلة التي تواجهها وإصلاحها تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، اذهب إلى support.dell.com وانقر **DellConnect**.

خدمات عبر الإنترنت

يمكنك الحصول على معلومات حول منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

www.dell.com •

www.dell.com/ap • (الدول الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)

www.dell.com/jp • (اليابان فقط)

www.euro.dell.com • (أوروبا فقط)

www.dell.com/la • (دول أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي)

www.dell.ca • (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell من خلال المواقع وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

المواقع الإلكترونية للدعم من شركة Dell

support.dell.com •

support.jp.dell.com • (اليابان فقط)

support.euro.dell.com • (أوروبا فقط)

الوصول إلى التعليمات

🔍 **ملاحظة:** اتصل بقسم الدعم في Dell من هاتف قريب من الكمبيوتر أو يوجد بجانبه، لذا يمكن لفريق الدعم مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

🔍 **ملاحظة:** قد لا يكون نظام كود خدمة Dell Express متاحاً في كل الدول.

عندما يطلب منك نظام الهاتف الآلي في Dell ذلك، قم بإدخال كود خدمة Express Service ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك كود لخدمة Express Service، افتح المجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell) وانقر نقرًا مزدوجاً على الرمز **Express Service** **Code** (كود خدمة Express Service)، ثم اتبع الإرشادات.

🔍 **ملاحظة:** بعض الخدمات التالية لا تكون متاحة دائماً في كل الأماكن خارج الأراضي الأمريكية. اتصل بمندوب شركة Dell المحلي للتعرف على تفاصيل توافر هذه الخدمات.

وإذا واجهت مشكلة في جهاز الكمبيوتر، يمكنك القيام بالخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:

1. انظر "حل المشكلات" صفحة 22 للاطلاع على المعلومات والإجراءات ذات الصلة بالمشكلة التي تواجهها.

2. انظر "Dell Diagnostics" صفحة 31 للتعرف على إجراءات تشغيل Dell Diagnostics.

3. املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 43.

4. استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات الفورية عبر الإنترنت، والمتاحة على موقع الدعم للشركة Dell Support

(support.dell.com) وذلك للمساعدة في عملية التثبيت وخطوات اكتشاف الأعطال وإصلاحها. انظر "خدمات عبر الإنترنت" صفحة 40 للحصول على قائمة أكبر بالدعم الذي تقدمه Dell عبر الإنترنت.

5. إذا لم تؤد الخطوات السابقة إلى إنهاء المشكلة، انظر "الاتصال بشركة Dell" (في صفحة 44).


2. استخدام القرص المضغوط *Operating System* (نظام التشغيل).

3. انقر فوق **Exit** إذا ظهرت رسالة **Install Windows**.

4. أعد تشغيل الكمبيوتر.

5. عند ظهور شعار **DELL** اضغط على **<F12>** على الفور.

 **ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

 **ملاحظة:** تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع بدء التشغيل لمرة واحدة فقط. وفي مرة بدء التشغيل التالية، يتم بدء تشغيل الكمبيوتر على حسب الأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

6. عندما تظهر قائمة أجهزة بدء التشغيل، قم بتحديد **CD/DVD/CD-RW Drive** ثم اضغط **<Enter>**.

7. اضغط أي مفتاح للمتابعة من القرص المضغوط. اتبع التعليمات على الشاشة لإكمال التثبيت.

لإعادة تثبيت **Windows**، فإنك تحتاج إلى العناصر التالية:

• **Dell Operating System media**

• **Dell Drivers and Utilities** وسائط (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

 **ملاحظة:** تحتوي **Dell Drivers and Utilities**

على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء جميع الكمبيوتر. استخدم القرص **Dell Drivers and Utilities** (وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة من **Dell**) لتحميل أي برامج تشغيل مطلوبة. تبعاً للمنطقة التي قمت بطلب الكمبيوتر منها أو إذا قمت بطلب الوسائط. قد لا يتم إرسال **Dell Drivers and Utilities** ووسائط **Operating System** مع الكمبيوتر.

إعادة تثبيت Windows Vista

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت ما بين 1 إلى ساعتين لتتكمّل. بعد أن تقوم بإعادة تثبيت نظام التشغيل، فيجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الجهاز، وبرنامج الحماية من الفيروسات، وغير ذلك من البرامج.

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.

إعادة تثبيت نظام التشغيل

قبل أن تبدأ

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لإصلاح إحدى المشكلات المتعلقة ببرامج تشغيل تم تثبيته مؤخراً، جرّب أولاً استخدام Device Driver Rollback (إعادة برنامج تشغيل الجهاز) في نظام Windows. إذا لم يحل Device Driver Rollback (إعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، استخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج التشغيل الجديد. انظر "استخدام النظام Microsoft Windows" على صفحة 34.

➡ إشعار: قبل تنفيذ التثبيت، قم بإجراء نسخ احتياطي لكافة ملفات البيانات على القرص الصلب الرئيسي. وبالنسبة للإعدادات التقليدية للقرص الصلب، يكون محرك الأقراص الأساسي هو المحرك الأول الذي يتم اكتشافه بمعرفة الكمبيوتر.

7. انقر **Next** (التالي). تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).

➡ إشعار: إذا كنت لا تريد المتابعة مع Dell Factory Image Restore، انقر فوق **Cancel**.

8. انقر على خانة التأكيد لتأكيد أنك تريد متابعة إعادة تهيئة القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next**. تبدأ عملية الاستعادة وقد يستغرق استكمالها خمس دقائق أو أكثر. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.

9. انقر فوق **Finish** لإعادة بدء تشغيل النظام.

برنامج Dell لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات

1. ابدأ تشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار Dell، اضغط <F8> عدة مرات للوصول إلى النافذة **Vista Advanced Boot Options**.

2. حدد **Repair Your Computer**.

3. تظهر النافذة **System Recovery Options**.

4. حدد شكل لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next**.


5. للوصول إلى خيارات الاستعادة، قم بتسجيل الدخول بأنك مستخدم محلي. للوصول إلى سطر الأوامر، اكتب administrator في حقل **User name** ثم انقر فوق **OK**.

6. انقر فوق **Dell Factory Image Restore**.

تظهر شاشة الترحيب **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخة الأصلية للبيانات من Dell).

 **ملاحظة:** وفقاً للتهيئة، قد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools**، ثم **Image Restore**.

القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن. لا تستخدم **Dell Factory Image Restore** إلا إذا لم يؤدي **Restore** إلى حل مشكلة نظام التشغيل.

 **ملاحظة:** قد لا يكون **Dell Factory Image Restore** متاحاً في دول معينة أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

استخدم **Dell Factory Image Restore** لاستعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell فقط كأخر وسيلة لاستعادة نظام التشغيل. تؤدي هذه الخيارات إلى استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. يتم حذف أية برامج أو ملفات تمت إضافتها بعد استلام الكمبيوتر يشمل ذلك ملفات البيانات بشكل دائم من على القرص الصلب. تتضمن ملفات البيانات المستندات والجدول الحسابية ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى وخلافه. قم بعمل نسخ احتياطية لكل البيانات قبل استخدام **Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات) إذا أمكن.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

ملاحظة: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل استعادة النظام.

1. انقر فوق  **Start**.

2. في مربع **Start Search** (ابدأ البحث)، اكتب System Restore واضغط على <Enter>.

3. انقر فوق **Undo my last restoration** ثم انقر فوق **Next**.

برنامج Dell Factory Image Restore لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات

إشعار: يؤدي استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على

ملاحظة: تم إعداد الخطوات الواردة في هذا المستند لنظام العرض الافتراضي في Windows، so ولذلك فإنها قد لا تنطبق إذا كنت قد قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على نمط العرض الكلاسيكي في Windows.

بدء System Restore

1. انقر فوق  **Start**.

2. في مربع **Start Search** (ابدأ البحث)، اكتب System Restore واضغط على <Enter>.

ملاحظة: قد تظهر نافذة **User Account Control**

(التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسئول نظام بالكمبيوتر، فانقر

Continue (متابعة)، وإن لم تكن كذلك، فاتصل بمسئول النظام لمتابعة الإجراء المطلوب.

3. انقر فوق **Next** واتبع التعليمات على الشاشة.

إذا لم تُحل المشكلة باستخدام خاصية System Restore (استعادة النظام)، فبإمكانك التراجع عن آخر استعادة للنظام.

خيارات استرداد النظام

يمكنك استعادة نظام التشغيل بالطرق التالية:

- **System Restore** بإعادة الكمبيوتر لحالة التشغيل السابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم **System Restore** (استعادة النظام) كحل أول لاستعادة نظام التشغيل والحفاظ على ملفات البيانات.

- **Dell Factory Image Restore** (استعادة كمبيوتر Dell) (في نظام Windows XP) على استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. تؤدي هذه العملية إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أي برامج قمت بثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. لا تستخدم **Dell Factory Image Restore** إلا إذا لم يؤدي **System Restore** إلى حل مشكلة نظام التشغيل.

- إذا تلقيت قرص نظام التشغيل مع الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل. ولكن

استخدام القرص المضغوط لنظام التشغيل يقوم أيضاً بحذف جميع البيانات على القرص الصلب. لا تستخدم القرص إلا إذا تعذر على **System Restore** (استعادة النظام) حل مشكلة نظام التشغيل.

ستعادة النظام

توفر نظم تشغيل Windows خيار **System Restore** (استعادة النظام) ليتيح لك إرجاع الكمبيوتر لحالة التشغيل الأولى (دون التأثير على ملفات البيانات) وذلك إذا كانت التغييرات في الأجهزة أو البرامج أو غيرها من إعدادات النظام قد تركت الكمبيوتر في حالة غير مرغوبة للتشغيل. علماً بأنه يمكن الرجوع في أية تغييرات يتم إجروها على الكمبيوتر بواسطة هذه الخاصية.

➔ **إشعار:** قم بعمل نسخ احتياطية بشكل منتظم من ملفات البيانات، فخاصية **System Restore** (استعادة النظام) لا تراقب ملفات البيانات ولا تقوم باستعادتها.

5. اكتب الرقم 1 لبدء تشغيل قائمة القرص المضغوط واضغط <Enter> للمتابعة.

6. اختر **Run the 32 Bit Dell**

Diagnostics من القائمة المرقمة. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، اختر الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.

7. عندما تظهر القائمة الرئيسية لبرنامج Dell

Diagnostics، اختر الاختبار الذي تريد تشغيله.


تشغيل **Dell Diagnostics** من وسائط
Drivers and Utilities (برامج التشغيل
والأدوات المساعدة)

1. أدخل وسيط **Drivers and Utilities**.

2. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله.

عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12>
على الفور.

 **ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

 **ملاحظة:** تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع بدء التشغيل لمرة واحدة فقط. وفي مرة بدء التشغيل التالية، يتم بدء تشغيل الكمبيوتر على حسب الأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3. عندما تظهر قائمة أجهزة بدء التشغيل، قم بتحديد **CD/DVD/CD-RW** ثم اضغط <Enter>.

4. اختر **Boot from CD-ROM** من القائمة التي تظهر واضغط <Enter>.

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربى يعمل بكفاءة.

2. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.

3. عند ظهور شعار، اضغط على <F12> على الفور. اختر **Diagnostics** من قائمة بدء التشغيل ثم اضغط <Enter>.

ملاحظة: إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

ملاحظة: إذا رأيت رسالة تفيد بعدم وجود قسم لأداة التشخيص المساعدة، قم بتشغيل **Dell Diagnostics** من وسيط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

4. اضغط أي مفتاح لبدء **Dell Diagnostics** من قسم أداة التشخيص المساعدة على القرص الصلب لديك.

يفضل أن تقوم بطباعة هذه الإجراءات قبل البدء.

ملاحظة: يقتصر تشغيل **Dell Diagnostics** على أجهزة كمبيوتر Dell.

ملاحظة: قد يكون وسيط **Drivers and Utilities** اختياريًا وغير مرفق مع الكمبيوتر.

انظر قسم **System Setup** (إعداد النظام) في **Service Manual** لمراجعة معلومات تهيئة الكمبيوتر، وتأكد من أن الجهاز الذي تريد اختباره يظهر في برنامج إعداد النظام وأنه نشط.

ابدأ برنامج تشخيص المشكلات **Dell Diagnostics** من القرص الصلب على وسائط **Drivers and Utilities**

بدء تشغيل Dell Diagnostics من القرص الصلب

يوجد برنامج **Dell Diagnostics** في قسم مخفي للأدوات المساعدة للتشخيص على القرص الصلب لديك.


ملاحظة: إذا لم يتمكن الكمبيوتر من عرض صورة على الشاشة، فانظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 44.

تشغيلها في إعداد BIOS (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 44 للمساعدة).

مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء عملية إعداد نظام التشغيل، أو تم اكتشافه ولكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام Hardware Troubleshooter لحل مشكلة عدم التوافق.

لبدء تشغيل مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها:

1. انقر فوق  Start ← Help and Support.

2. اكتب hardware troubleshooter في

حقل البحث واضغط على <Enter> لبدء البحث.

3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

شخص Dell

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر، قم بإجراء الفحوص

المبينة في جزء Lockups and Software

"مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات" صفحة 25 ثم

قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics قبل الاتصال

بالمساعدة الفنية لشركة Dell.

USB over current error (خطأ ارتفاع التيار

بجهاز USB) - افصل جهاز USB. يحتاج جهاز

USB لديك إلى المزيد من الطاقة ليعمل بصورة

سليمة. استخدم مصدر طاقة خارجي لتوصيل جهاز

USB أو إذا كان جهازك به كبلان بنظام USB قم

بتوصيل كلاهما.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem

(إشعار- كشف نظام المراقبة الذاتية للقرص الصلب

عن تجاوز معالم لنطاق تشغيله الطبيعي. توصي

Dell بأن تقوم بعمل نسخ احتياطية لبياناتك بانتظام.

قد يشير أو لا يشير معامل خارج النطاق إلى احتمال

وجود خطأ في القرص الصلب) - S.M.A.R.T

error، possible hard disk drive failure

(خطأ S.M.A.R.T، احتمال وجود عطل في محرك

القرص الصلب). يمكن تمكين هذه الخاصية أو إيقاف

عند بدء تشغيل محرك القرص الصلب انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 44 للمساعدة.

Keyboard failure (عطل في لوحة المفاتيح) -
عطل في لوحة المفاتيح أو كبل غير محكم أو اتصال لاسلكي مفقود.

No boot device available (لا يوجد جهاز تمهيد متاح) - لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك القرص الصلب أو كبل محرك القرص الصلب غير محكم أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

• إذا كان القرص الصلب هو الجهاز الذي يقوم بعملية التمهيد، تأكد أن الكبلات متصلة وأن المحرك مثبتاً بصورة صحيحة ومقسم بأنه جهاز للتمهيد.

• قم بالدخول إلى إعداد النظام وتأكد من أن معلومات تسلسل بدء التشغيل صحيحة (انظر *Service Manual* على موقع Dell Support (دعم Dell) على الويب (support.dell.com)).

No timer tick interrupt - قد يكون هناك عطل في لوحة النظام أو اللوحة الأم (انظر *Service Manual* على موقع الدعم Dell Support الإلكتروني support.dell.com أو انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 44).

CMOS checksum error (خطأ في المجموع الاختباري CMOS) - احتمال وجود عطل في اللوحة الأم أو أن مستوى بطارية RTC منخفض. تحتاج البطارية للإستبدال. انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع الدعم Dell Support الإلكتروني support.dell.com أو انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 44 للمساعدة.

CPU fan failure (عطل في مروحة وحدة المعالجة المركزية) - تعطلت مروحة وحدة المعالجة المركزية. تحتاج مروحة وحدة المعالجة المركزية للإستبدال. انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) الإلكتروني support.dell.com.

hard-disk drive failure (عطل في محرك القرص الصلب) - عطل محتمل في محرك القرص الصلب أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء تشغيل محرك القرص الصلب (HDD POST) انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 44 للمساعدة.


Hard-disk drive read failure (عطل في القراءة من محرك القرص الصلب) - عطل محتمل في محرك القرص الصلب أثناء إجراء الاختبار الذاتي

 **ملاحظة:** إذا لم تكن الرسالة المستلمة واردة في الأمثلة التالية، فراجع الوثائق المرفقة إما بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان يعمل عندما ظهرت الرسالة. بدلاً من ذلك يمكنك مراجعة *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع الدعم Dell Support الإلكتروني support.dell.com أو انظر "Contacting Dell" (الاتصال بشركة Dell) صفحة 44 للمساعدة.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (تنبيه! فشلت المحاولات السابقة عند تمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn]. للتعليمات حول حل هذه المشكلة، يرجى ملاحظة نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدعم الفني (Dell Technical Support) الدعم - فشل الكمبيوتر في إتمام روتين التمهيد ثلاث مرات متلاحقة بسبب نفس الخطأ (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 44 للحصول على المساعدة).

يعرض أعلى الصفحة الرئيسية Dell Support Center (مركز دعم Dell) رقم موديل النظام إلى جانب ملصق الخدمة الخاص به وكود الصيانة السريعة.

لمزيد من المعلومات، انظر *Dell Technology Guide* (دليل التقنية من Dell) على القرص الصلب لديك أو على موقع دعم Dell Support الإلكتروني support.dell.com.

 **تنبيه:** للحماية من احتمال التعرض لصدمة كهربائية أو جرح بسبب تحريك شفرات المروحة أو غير ذلك من الإصابات غير المتوقعة، احرص دائماً على فصل الكمبيوتر عن مأخذ التيار الكهربائي قبل إزالة الغطاء.

رسائل النظام

إذا كان الكمبيوتر به مشكلة أو خطأ، فقد يعرض رسالة نظام سوف تساعدك في التعرف على المسبب والإجراء اللازم لحل المشكلة.

استخدام أدوات الدعم

Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell)

يساعدك Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell) للعثور على معلومات حول الخدمات والدعم ومعلومات التي تحتاج إليها حول النظام. للاطلاع على المزيد من المعلومات عن Dell Support Center (مركز دعم Dell) وأدوات الدعم المتاحة، انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات) على الموقع support.dell.com.



انقر فوق الرمز في شريط المهام لبدء تشغيل التطبيق. توفر الصفحة الرئيسية روابط للوصول إلى:

• **Self Help** (التعليمات الذاتية)

(Troubleshooting) استكشاف الأخطاء

وإصلاحها) و **Security** (الأمان) و **System**

Performance (أداء النظام) و **Network**

Internet (الشبكة/الإنترنت) و

Backup/Recovery (نسخة احتياطية/

الاسترداد) و **Windows Vista**

• **Alerts** (التنبيهات) (تنبيهات الدعم الفني الخاصة بالكمبيوتر)

• المساعدة من شركة Dell (الدعم الفني مع

DellConnect™ ، وخدمة العملاء، والتدريب

والبرامج التعليمية، وتعليمات تشرح كيفية استخدام

خدمة الاتصال **Dell on Call**، والمسح عبر

الإنترنت مع **PCCheckUp**

• **About Your System** (حول النظام الخاص

بك) **System Documentation** (وثائق

النظام) و **Warranty Information** (معلومات


الضمان) و **System Information** (معلومات

النظام) و **Upgrades & Accessories**

(الترقية والملحقات))

- تحقق من أن برامج تشغيل الجهاز لا تتعارض مع البرنامج.
- إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

إذا واجهت أية مشكلات أخرى في البرمجيات -

- قم بعمل نسخة احتياطية من الملفات على الفور.
- استخدم برنامجاً للكشف عن الفيروسات لفحص القرص الصلب أو الأقراص المضغوطة.
- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة، وقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start**  (ابدأ).


- راجع وثائق البرامج أو اتصل بجهة تصنيع البرامج للاطلاع على معلومات حول اكتشاف الأعطال وإصلاحها:

-تأكد من أن البرنامج متوافق مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر لديك.


-تأكد من أن الكمبيوتر يفي بالحد الأدنى لمتطلبات الأجهزة المطلوبة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج للاطلاع على المعلومات.

-تأكد من أن تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.

إذا تعطل برنامج لعدة مرات - افحص وثائق البرمجيات. إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تنصيبه مرة أخرى.

 **ملاحظة:** تشتمل عادةً البرمجيات على تعليمات التثبيت في وثائقها أو على قرص مضغوط.

إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة -

 **إشعار:** قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. إذا لم تكن قادراً على الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح على لوحة المفاتيح لديك، أو من خلال تحريك الماوس، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة لا تقل عن 8 إلى 10 ثوان حتى يتم إغلاق الكمبيوتر. قم بعد ذلك بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

البرنامج مصمم للعمل على إصدار سابق من نظام التشغيل **Microsoft® Windows®** -

قم بتشغيل Program Compatibility

Wizard (معالج توافق البرامج). يقوم Program

Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج)

بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لبيئات

أنظمة التشغيل الأخرى بخلاف Windows Vista.

1. انقر **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel**

(لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ←

Use an older program with this

version of Windows (استخدام برنامج

أقدم مع هذا الإصدار من Windows).

2. في شاشة الترحيب، انقر **Next** (التالي).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إذا ظهرت شاشة زرقاء ثابتة - أوقف تشغيل

الكمبيوتر. إذا لم تكن قادراً على الحصول على استجابة

بالضغط على مفتاح على لوحة المفاتيح لديك، أو من

خلال تحريك المؤشر أو الماوس، اضغط مع الاستمرار

على زر الطاقة لمدة لا تقل عن 8 إلى 10 ثوان

حتى يتم إغلاق الكمبيوتر. قم بعد ذلك بإعادة تشغيل

الكمبيوتر.

شكلات عدم الاستجابة والبرمجيات

إذا لم يبدأ الكمبيوتر بالتشغيل - تأكد أن كبل الطاقة متصل بإحكام بالكمبيوتر وبالمأخذ الكهربائي.

إذا توقف برنامج عن الاستجابة - قم بإنهاء البرنامج:

1. اضغط على <Ctrl><Shift><Esc> في نفس الوقت.

2. انقر **Application** (تطبيقات).

3. انقر فوق البرنامج الذي توقف عن الاستجابة

4. انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

• قم بإعادة وضع وحدات الذاكرة (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support للدعم على support.dell.com) للتأكد من أن الكمبيوتر متصل بالذاكرة بنجاح.

إذا واجهت أية مشكلات أخرى في الذاكرة -

• تأكد من أنك تتبّع إرشادات تثبيت الذاكرة التالية (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع الدعم Dell Support على support.dell.com).

• تحقق مما إذا كانت وحدة الذاكرة متوافقة مع الكمبيوتر. يعتمد الكمبيوتر الذي تستخدمه ذاكرة DDR2. لمزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة المدعومة من قبل الكمبيوتر لديك، انظر "المواصفات" صفحة 47.

• قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" صفحة 31).

• قم بإعادة وضع وحدات الذاكرة (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support للدعم على support.dell.com) للتأكد من أن الكمبيوتر متصل بالذاكرة بنجاح.

إذا صادفت تشويشاً يمنع الاستقبال - على الكمبيوتر أو إشارة غير مرغوبة تنتسبب في تشويش بمقاطعة إشارات أخرى أو إعاقته. بعض الأسباب المحتملة للتداخل:

- الطاقة ولوحة المفاتيح وكبلات التمدد الخاصة بالماوس.
- وجود العديد من الأجهزة المتصلة بنفس مشترك الطاقة.
- وجود مشتركات طاقة عديدة متصلة بنفس المأخذ الكهربائي.

مشكلات الذاكرة

إذا تلقيت رسالة حول عدم وجود ذاكرة كافية رسالة -

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة لا تستخدمها وذلك لترى ما إذا كان ذلك يؤدي لحل المشكلة.
- انظر وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج للاطلاع على الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. ضع ذاكرة إضافية إذا كان ذلك ضرورياً (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على الويب على support.dell.com).

إذا كان ضوء الطاقة ثابتاً والكمبيوتر لا يستجيب - فقد لا تكون الشاشة متصلة أو في وضع تشغيل. تأكد أن الشاشة متصلة بصورة صحيحة، أوقف تشغيلها ثم أعد تشغيلها.

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأبيض - فذلك يعني أن الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو حرك المؤشر على لوحة التتبع أو ماوس متصل أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.

إذا كان مصباح الطاقة باللون الأصفر - الثابت فقد يكون هناك مشكلة في الطاقة أو عطل في جهاز داخلي. اتصل بشركة Dell للمساعدة (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 44).

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الكهرماني - فهذا يعني أن الكمبيوتر يستقبل تياراً كهربائياً، وقد يكون هناك جهاز متعطل أو مثبت على نحو غير سليم. قد يتعين عليك فك وإعادة تركيب وحدات الذاكرة (للمعلومات حول فك وإعادة تثبيت وحدات الذاكرة، انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell Support الإلكتروني على support.dell.com).

مشكلات الطاقة

إذا كان مصباح الطاقة مطفأ - فهذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو أنه لا يتلقى طاقة.

• قم بإعادة تثبيت كبل الطاقة في فتحة الطاقة في الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.

• إذا كان الكمبيوتر متصلاً بمشترك كهربائي، فتأكد من أن المشترك متصل بمأخذ تيار كهربائي ومن أنه في وضع التشغيل. تجاوز أيضاً أجهزة حماية الطاقة ومشترك الطاقة وكبلات التمديد للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح.

• تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

• افحص توصيلات الكبل الخاص بمحول التيار المتردد، فإذا كان محول التيار المتردد به ضوء، تأكد أن الضوء الموجود بمحول التيار المتردد مضاء.

الاتصالات السلكية

إذا فقد اتصال الشبكة - فقد يكون الكبل غير محكم أو تالف.


• افحص الكبل للتأكد أنه متصل وأنه غير تالف.

يُتيح لك ضوء سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة المتكامل التأكد أن الاتصال يعمل ويقدم لك معلومات عن الحالة:

• أخضر - يوجد اتصال جيد بين شبكة بس رعة 10/100 ميجابت/ث والكمبيوتر.

• برتقالي - يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 1000 ميجابت/ث والكمبيوتر.

• مطفئ (لا يوجد ضوء) - الكمبيوتر لا يكتشف اتصالاً فعلياً بالشبكة.

 **ملاحظة:** يستخدم ضوء سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة فقط لاتصال الكبل السلكي. لا يوضح ضوء سلامة الاتصال حالة الاتصالات اللاسلكية.

حل المشكلات

يقدم هذا القسم معلومات لاستكشاف الأعطال وإصلاحها على الكمبيوتر. إذا لم تتمكن من حل المشكلة باستخدام الإرشادات التالية، انظر "استخدام أدوات الدعم" صفحة 28 أو "الاتصال بشركة Dell" صفحة 44.

⚠ تنبيه: أفراد طاقم الخدمة المدربين هم فقط من

يجب أن يقوموا بفك غطاء الكمبيوتر. انظر

Service Manual (دليل الخدمة) على

موقع دعم Dell Support الإلكتروني على

support.dell.com للحصول على الخدمة

المتقدمة وتعليمات استكشاف الأعطال وإصلاحها.

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى

قراءة تعليمات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

للاطلاع على معلومات إضافية لأفضل ممارسات

السلامة، انظر الصفحة الرئيسية لقسم

Regulatory Compliance

(معلومات الالتزام باللوائح) على الموقع

www.dell.com على العنوان التالي:

www.dell.com/regulatory_compliance

شاكل الشبكة

الاتصالات اللاسلكية

إذا فقد الاتصال بالشبكة - أو كان جهاز التوجيه اللاسلكي غير متصل أو أنه قد تم تعطيل اللاسلكي على الكمبيوتر.

- افحص جهاز التوجيه اللاسلكي للتأكد أنه في وضع التشغيل وأنه متصل بمصدر البيانات (مودم كبل أو لوحة وصل شبكة).

- أعد تكوين الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي:

a. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.


b. انقر فوق **Start**  ← **Connect To** (الاتصال).

c. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للانتهاء من الإعداد.

• **الأداء المرتفع** - يوفر هذا الخيار أعلى مستوى من أداء النظام على الكمبيوتر عن طريق تكييف سرعة المعالج مع النشاط وزيادة أداء النظام لديك.

إجراء نسخ احتياطي للبيانات

يوصى بإجراء نسخ احتياطي دورياً للملفات والمجلدات على الكمبيوتر. لإجراء نسخ احتياطي للملفات:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control**

System and ← **Panel** (لوحة التحكم)

Maintenance (النظام والصيانة) ←

Welcome Center (مركز الترحيب) ←

Transfer files and settings

2. انقر **Back up files** (عمل نسخ احتياطية للملفات) أو **Back up computer** (عمل نسخ احتياطية للكمبيوتر).

3. انقر فوق مربع الحوار **Continue on Your**

User Account Control (متابعة التحكم

في حساب المستخدم) ثم اتبع التعليمات في معالج

Back up Files (النسخ الاحتياطي للملفات).

للوصول إلى إطار خصائص الشاشة:

1. انقر بزر الماوس فوق مساحة مفتوحة من سطح المكتب.

2. انقر فوق **Personalize** لفتح إطار

Personalize appearance and sounds

(إضفاء طابع شخصي على المظهر والأصوات)

ومعرفة المزيد حول خيارات التخصيص لديك.

تخصيص إعدادات الطاقة

يمكنك استخدام خيارات الطاقة في نظام التشغيل لتهيئة إعدادات الطاقة على جهازك. يتيح لك نظام التشغيل **Microsoft® Windows Vista®** ثلاثة خيارات اقتراضية:

• **متوازن** - يعرض هذا الخيار للطاقة أداءً كاملاً عندما تحتاج إليه ويوفر الطاقة أثناء فترات توقف النشاط.

• **موفر الطاقة** - يوفر هذا الخيار الطاقة على الكمبيوتر لديك بخفض أداء النظام لإطالة عمر الكمبيوتر وبخفض قدر الطاقة المستهلكة بواسطة الكمبيوتر خلال عمره.

خصائص البرمجيات

📌 **ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول الخصائص الموضحة في هذا القسم، انظر دليل التقنية من *Dell Technology Guide* على القرص الصلب لديك أو على موقع دعم Dell Support الإلكتروني support.dell.com.

الإنتاجية والاتصال

يمكنك استخدام الكمبيوتر لإنشاء عروض تقديمية ونشرات وبطاقات تهنئة ومنشورات وجدول حسابية. يمكنك أيضاً تحرير الصور الفوتوغرافية الرقمية والرسوم وعرضها. افحص أمر الشراء الخاص بك للتعرف على البرمجيات المثبتة على الجهاز لديك. بعد الاتصال بالإنترنت يمكنك الوصول إلى المواقع الإلكترونية وإعداد حساب بريد إلكتروني ورفع وتنزيل الملفات وهكذا.

الترفيه والوسائط المتعددة

يمكنك استخدام الكمبيوتر في مشاهدة الفيديو وممارسة الألعاب وعمل الأقراص المضغوطة الخاصة بك والاستماع إلى الموسيقى ومحطات الراديو. قد يدعم محرك الأقراص الضوئية تنسيقات وسائط متعددة للأقراص وتشمل الأقراص المضغوطة وأقراص Blu-ray (إذا تم تحديد الخيار وقت الشراء) وأقراص DVD.

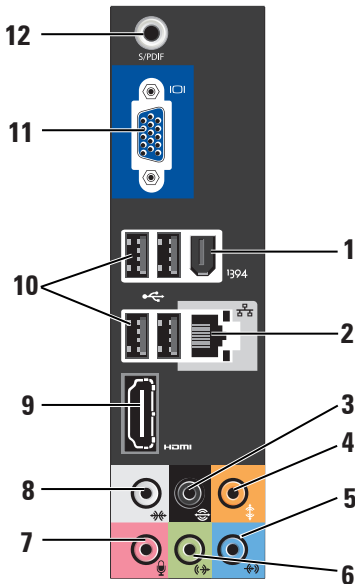
يمكنك تنزيل أو نسخ ملفات الصور والفيديو من الأجهزة المحمولة مثل الكاميرات الرقمية والهواتف المحمولة. تتيح لك تطبيقات البرمجيات الاختيارية تنظيم وإنشاء ملفات الموسيقى والفيديو التي يمكن تسجيلها على القرص والتي يتم حفظها على المنتجات المحمولة مثل مشغلات MP3 وأجهزة الترفيه المحمولة باليد أو يمكن تشغيلها وعرضها مباشرة على التلفزيونات وأجهزة الإسقاط ومعدات المسرح المنزلي المتصلة.

تخصيص سطح المكتب

يمكنك تخصيص سطح المكتب لتغيير المظهر ودقة الوضوح والخلفية وشاشة التوقف وما إلى ذلك بالوصول إلى إطار **Personalize appearance and sounds** (إضفاء طابع شخصي على المظهر والأصوات).

- 5  قم بتوصيل فتحة الخط الداخل -
بميكروفون لإدخال الصوت أو الموسيقى في برنامج للصوت أو الاتصالات الهاتفية. في أجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقة صوت، استخدم فتحة التوصيل الموجودة بالبطاقة.
- 6  فتحة توصيل الخط الخارج يسار/يمين
الأمامية - بسماعات الرأس والسماعات الخارجية المزودة بمكبرات صوت مدمجة. في أجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقة صوت، استخدم فتحة التوصيل الموجودة بالبطاقة.
- 7  فتحة توصيل الميكروفون - لجهاز تسجيل/تشغيل مثل ميكروفون ومشغل شرائط كاسيت أو مشغل أقراص CD أو مشغل شرائط فيديو. في أجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقة صوت، استخدم فتحة التوصيل الموجودة بالبطاقة.
- 8  يتم توصيل Side L/R المحيط - لتوصيل سماعات صوت محيطية. في أجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقة صوت، استخدم فتحة التوصيل الموجودة بالبطاقة.
- 9  موصل HDMI 1.2 - يتم توصيله بالتلفزيون لنقل الإشارات الصوتية وإشارات الفيديو.  ملاحظة: لتشغيل شاشة دون سماعات مدمجة حيث تتم قراءة إشارة الفيديو فقط.
- 10  موصلات USB 2.0 (4) - يقوم بتوصيل أجهزة USB مثل الماوس أو لوحة المفاتيح أو الطابعة أو المحرك الخارجي أو مشغل MP3.
- 11  يتم توصيل VGA - بشاشة أو جهاز إسقاط لإشارات الفيديو فقط.
- 12  موصل S/PDIF - يتم توصيله بمكبرات الصوت والتلفزيونات لنقل الصوت الرقمي من خلال الكبلات الرقمية البصرية. يحمل هذا التنسيق إشارة صوتية دون المرور خلال عملية تحويل الصوت التناظري.

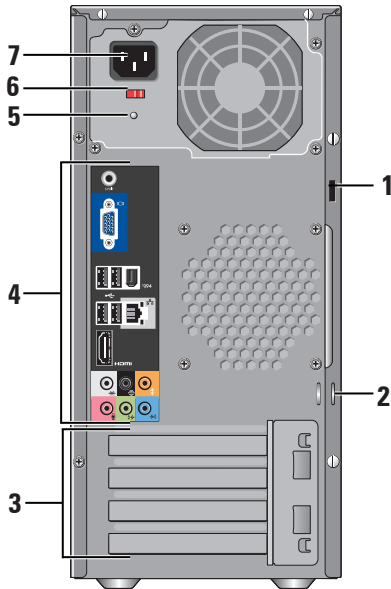
فتحات توصيل اللوحة الخلفية



- 1  موصل IEEE 1394 - يتم توصيله بأجهزة وسائط متعددة متسلسلة عالية السرعة مثل كاميرات الفيديو الرقمية.
- 2  موصل ومصباح الشبكة - يقوم بتوصيل الكمبيوتر إلى شبكة أو جهاز ذي نطاق ترددي عريض. يومض ضوء نشاط الشبكة عندما يكون الكمبيوتر بصدد إرسال بيانات أو تلقيها. قد يؤدي ازدحام حركة مرور الشبكة بشكل زائد إلى ظهور هذا المصباح في وضع "تشغيل" مستمر.
- 3  يتم توصيل Back L/R المحيط - لتوصيل سماعات خارجية قادرة على إخراج الصوت من قنوات متعددة.
- 4  موصل صبوفير/ مركزي - يقوم بالتوصيل بصبوفير.

خصائص المنظر الخلفي

- 1 **فتحة كبل الأمان** - يقوم بالتوصيل بقفل لكبل أمان يستخدم كجهاز لمنع السرقة.
- 2 **ملاحظة:** قبل قيامك بشراء قفل تأكد من أنه يناسب فتحة كبل الأمان في الكمبيوتر لديك.
- 3 **حلقا قفل** - لتوصيل الأجهزة التجارية المتاحة لمنع السرقة.
- 4 **فتحات بطاقات التوسيع (4)** - فتحات توصيل لأية بطاقات PCI و PCI Express يتم تركيبها في الجهاز.
- 5 **فتحات التوصيل باللوحة الخلفية** - وصل أجهزة USB وصوت وأجهزة أخرى في فتحة التوصيل المناسبة.
- 6 **مصباح مصدر التيار** - تشير إلى توفر الطاقة لوحدة الإمداد بالطاقة.
- 7 **مفتاح تحويل محدد الجهد الكهربائي** - اختر نطاق الجهد الكهربائي المخصص للمنطقة.
- 8 **موصل الطاقة** - يقوم بتوصيل الكمبيوتر إلى مقبس الطاقة.



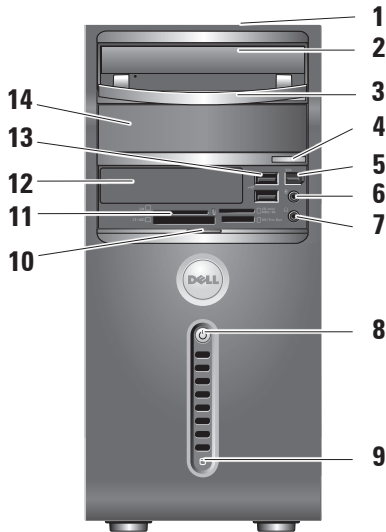
- 10 **مقبض باب اللوح الأمامي** - قم بسحب مقبض باب اللوح الأمامي للأعلى حتي يغطي محرك FlexBay K وموصلات USB و موصل IEEE 1394 وموصل سماعة الرأس وموصل الميكروفون.
- 11 **قارئ بطاقات الوسائط** - يوفر طريقة سريعة وملائمة لعرض الصور الرقمية والموسيقى والفيديو والمستندات المخزنة على بطاقات الذاكرة الرقمية التالية:
- بطاقة الذاكرة الرقمية الأمانة (SD)
 - بطاقة SDHC (بطاقة رقمية أمانة ذات قدرة عالية)
 - بطاقة الوسائط المتعددة (MMC)
 - Memory Stick
 - Memory Stick PRO
 - بطاقة الصور xD-Picture Card (النوع - M والنوع - H)
- 12 **محرك FlexBay** - يمكن أن يحتوي FlexBay اختياريًا.
- 13 **موصلات USB 2.0 (2) -** تقوم بتوصيل أجهزة USB التي يتم توصيلها من وقت إلى آخر مثل مفاتيح الذاكرة والكاميرات الرقمية ومشغلات MP3.
- 14 **حاوية محرك الأقراص الضوئية الإختياري** - يمكن أن يحتوي علي محرك ضوئي اختياريًا.

- 8 زر ومصباح التشغيل - يقوم بالتشغيل وإيقاف التشغيل عند الضغط عليه. يشير المصباح الموجود في منتصف هذا الزر إلى حالة الطاقة:
- ضوء أبيض منقطع - الكمبيوتر في حالة السكون.
 - ضوء أبيض ثابت - الكمبيوتر في حالة التشغيل.
 - ضوء أصفر منقطع - قد يكون هناك مشكلة متعلقة بلوحة النظام.
 - ضوء أصفر ثابت - قد يكون هناك مشكلة متعلقة بلوحة النظام أو بالإمداد بالطاقة.
- 9  يضيء مصباح نشاط القرص الصلب - عندما يكون الكمبيوتر في حالة قراءة بيانات أو كتابتها. يشير الضوء الأزرق المنقطع إلى نشاط القرص الصلب.
- 4 **المحرك الضوئي يخرج زر - اضغط لإخراج قرص من المحرك الضوئي.**
- 5 **1394 موصل IEEE 1394 -** يتم توصيله بأجهزة وسائط متعددة متسلسلة عالية السرعة مثل كاميرات الفيديو الرقمية.
- 6  **موصل خط داخل أو ميكروفون -** يقوم بالتوصيل إلى ميكروفون للصوت أو إلى كبل صوت لإدخال الصوت.
- 7  **موصل سماعة الرأس -** يقوم بالتوصيل بسماعة الرأس.
- 8  **ملاحظة:** لتشغيل الصوت من سماعة أو نظام للصوت يعمل بطاقة خارجية، استخدم موصل audio out (مخرج الصوت) أو S/PDIF في الخلفية.
- ⬅️ **إشعار:** لتجنب ضياع البيانات، لا تقم أبداً بإيقاف تشغيل الكمبيوتر عندما يومض المصباح الذي يدل على نشاط القرص الصلب.

استخدام جهاز

يحتوي الكمبيوتر على مؤشرات وأزرار وخصائص توفر المعلومات بنظرة واحدة واختصارات للمهام المعتادة لتوفير الوقت.


خصائص المنظر الأمامي




- 1 استخدم رقم الصيانة (الموجود بأعلى الشاشةية تجاة الخلف) - استخدم رقم الصيانة لتمييز الكمبيوتر الخاص بك عند الوصول إلى موقع الدعم لشركة Dell أو الاتصال بالدعم الفني.
- 2 المحرك الضوئي - يقوم بتشغيل أو تسجيل الحجم القياسي فقط الأقراص المضغوطة والأقراص (ممد 12) وBlu-ray Disc™ وDVD.
- 3 لوحة المحرك الضوئي - تشمل هذه اللوحة المحرك الضوئي (الموضح في وضع الفتح).

a. اختر **Broadband** (النطاق الترددي العريض) إذا كنت تنوي استخدام DSL أو مودم قمر صناعي أو مودم تلفزيون يعمل عبر كبل أو اتصال بتقنية Bluetooth® اللاسلكية.


b. اختر **Dial-up** (الاتصال الهاتفي) إذا كنت تنوي استخدام مودم اتصال هاتفي USB اختياري أو ISDN.

 **ملاحظة:** إذا لم تعرف نوع الاتصال المطلوب تحديده، فانقر **Help me choose** (ساعدني في الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك.

5. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة مع الاستعانة بمعلومات الإعداد التي يقدمها لك مزود الخدمة لإكمال الإعداد.

 **ملاحظة:** احرص على تجهيز المعلومات المتعلقة بمزود خدمة الإنترنت. وإذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، يمكن لمعالج الاتصال بالإنترنت الحصول على أحد مزودي الخدمة.

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. أسفل **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت)، انقر فوق **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

تظهر نافذة **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

4. انقر إما فوق **Broadband (PPPoE)** (النطاق الترددي العريض) (PPPoE) أو **Dial-up** (الاتصال الهاتفي)، تبعاً للطريقة التي ترغب في الاتصال بها:


ملاحظة: إذا لم يكن مودم USB أو محول الشبكة المحلية اللاسلكية WLAN جزءاً من أمر الشراء الأصلي يمكنك شراء مودم من الموقع الإلكتروني لشركة Dell على dell.com.

إعداد الاتصال السلكي بالإنترنت

إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفياً، قم بتوصيل خط الهاتف في مودم USB الخارجي (اختياري) وبمقيس الهاتف الحائطي قبل إعداد اتصال الإنترنت. إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو اتصال مودم كبل/قمر صناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت أو مقدم خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد.

إعداد اتصال لاسلكي

قبل أن تتمكن من استخدام اتصال الإنترنت، تحتاج إلى التوصيل بجهاز التوجيه اللاسلكي. لإعداد الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي:

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.
2. انقر فوق **Start**  ← **Connect To** (الاتصال).
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لانتهاؤ من الإعداد.

إعداد اتصال الإنترنت

لإعداد اتصال الإنترنت باستخدام اختصار مزود خدمة الإنترنت الموجود على سطح المكتب:

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.
2. انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز مزود خدمة الإنترنت (ISP) الموجود على سطح مكتب **Microsoft® Windows®**.
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

إذا لم تجد رمز مزود خدمة الإنترنت (ISP) على سطح المكتب أو إذا كنت تريد إعداد اتصال إنترنت مع مزود خدمة إنترنت مختلف، فقم بالخطوات الموجودة في القسم التالي.

ملاحظة:

إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت بينما نجحت في الاتصال في السابق، فيحتمل انقطاع اتصال خدمة مزود خدمة الإنترنت (ISP). اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال في وقت لاحق.

- توفر اتصالات DSL وصول عالي السرعة إلى الإنترنت من خلال خط الهاتف الموجود أو خدمة الهاتف المحمول. ويمكنك باستخدام اتصال DSL الوصول إلى الإنترنت واستخدام الهاتف على نفس الخط في آن واحد.
- توفر اتصالات مودم الكبل وصولاً عالي-السرعة إلى الإنترنت عن طريق خط تليفزيون الكبل المحلي.
- توفر اتصالات مودم القمر الصناعي وصولاً عالي السرعة إلى الإنترنت عن طريق نظام تلفزيوني يعمل من خلال القمر الصناعي.
- الاتصالات الهاتفية التي تتيح الوصول إلى الإنترنت من خلال خط الهاتف. تعتبر- الاتصالات الهاتفية أبسطاً بشكل ملحوظ من اتصالات DSL ومودم الكبل (أو القمر الصناعي). لا يحتوي جهازك على مودم مدمج به. ويجب استخدام مودم اختياري بنظام USB لخدمة الاتصال الهاتفي مع هذا الكمبيوتر.
- اتصالات LAN اللاسلكية (WLAN) التي توفر إمكانية الدخول إلى الإنترنت عن طريق تقنية WiFi 802.11. يتطلب دعم الشبكة المحلية (LAN) اللاسلكية مكونات داخلية اختيارية قد تكون أو لا تكون مثبتة في جهازك تبعاً للقرار المتخذ وقت الشراء.

إعداد Windows Vista®

لإعداد نظام التشغيل Windows Vista لأول مرة، اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. هذه الخطوات إلزامية وقد تستغرق حتى 15 دقيقة للانتهاء. سوف تنتقل بك الشاشة خلال عدة إجراءات تشمل قبول اتفاقيات الترخيص وضبط التفضيلات وإعداد اتصال بالإنترنت.

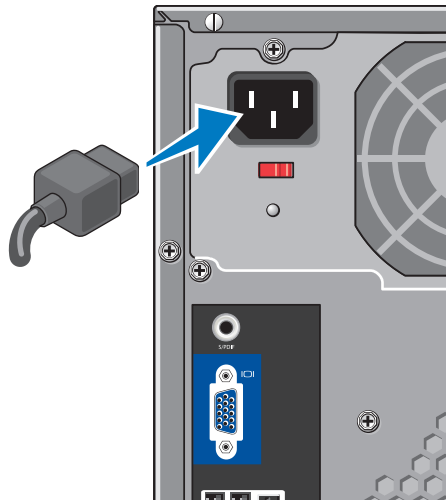
⊖ **إشعار:** لا تقطع عملية إعداد نظام التشغيل. قد يؤدي ذلك إلى جعل الكمبيوتر غير صالح للاستخدام.

التوصيل بالإنترنت (اختياري)

📌 **ملاحظة:** يختلف مزودو خدمات الإنترنت (ISP) وتختلف العروض التي يقدمونها تبعاً للبلد.

للتوصيل بالإنترنت، سوف تحتاج إلى مودم خارجي أو اتصال بالشبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP). يقدم مزود خدمة الإنترنت أحد الخيارات التالية أو أكثر للاتصال بالإنترنت:

توصيل كبلات الطاقة للشاشة والكمبيوتر اضغط أزرار التشغيل للكمبيوتر والشاشة

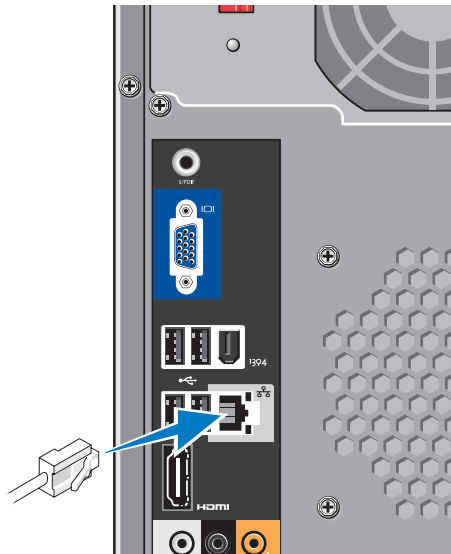


لا يعد توصيل الشبكة ضرورياً للانتهاء من إعداد الكمبيوتر، ولكن إذا كانت لديك شبكة بالفعل أو توصيل بالإنترنت يستخدم التوصيل عبر كبل (مثل مودم منزلي يعمل بالكبل، أو مقبس شبكة Ethernet) فيمكنك توصيله الآن. استخدم فقط كبل شبكة Ethernet (موصل RJ45). لا تقم بتوصيل كبل التلفزيون (موصل RJ11) بداخل فتحة توصيل الشبكة.



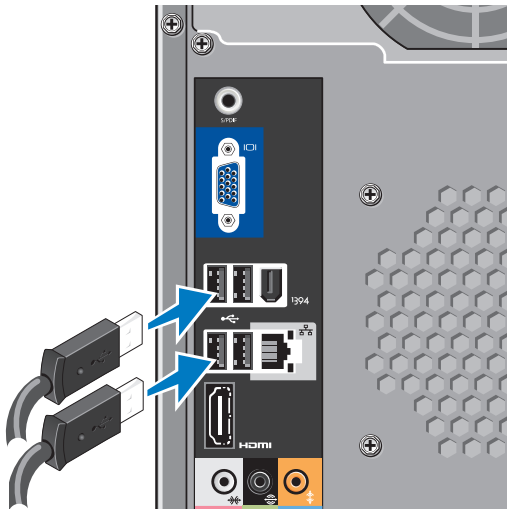
لتوصيل الكمبيوتر بشبكة أو جهاز شبكة ذي نطاق تردد عريض، قم بتوصيل أحد طرفي كبل شبكة إما بمنفذ شبكة أو بجهاز ذي نطاق ترددي عريض. وصل أحد طرفي كبل الشبكة بفتحة توصيل محوّل الشبكة في اللوحة الخلفية للكمبيوتر. تدل الطقطة على توصيل كبل الشبكة بإحكام.

توصيل كبل الشبكة (اختياري)

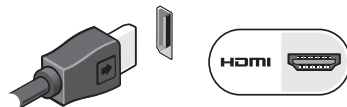


توصيل لوحة المفاتيح والماوس

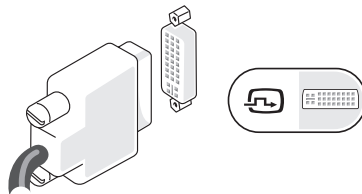
استخدم موصلات USB الموجودة باللوحة الخلفية للكمبيوتر لتركيب لوحة المفاتيح والماوس.



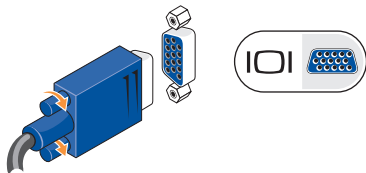
التوصيل باستخدام موصل HDMI
توصيل الشاشة باستخدام كبل HDMI.



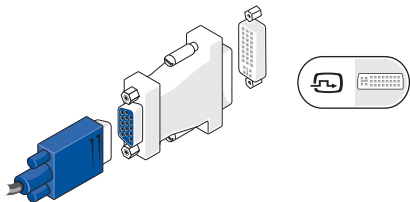
التوصيل باستخدام موصل DVI (اختياري)
توصيل الشاشة باستخدام كبل DVI.



ملاحظة: يمكنك شراء كبلات HDMI و DVI
إضافية من موقع Dell الإلكتروني: dell.com







إذا كانت الشاشة مزودة بموصل DVI، استخدم كبل VGA (نو الموصلات الزرقاء الموجودة عند كلا الطرفين) مع محول VGA إلى DVI (القابس الأبيض).



ملاحظة: يمكنك شراء محول VGA إلى DVI من موقع Dell الإلكتروني: dell.com.

قم بتوصيل كبل الفيديو بالشاشة

افحص التلفزيون أو الشاشة الخاصة بك لمعرفة أي نوع من الموصلات لديك. راجع الجدول التالي عند تعريف الموصلات على شاشتك لتحديد نوع التوصيل الذي سوف تستخدمه.

	HDMI	HDMI
	IOI	VGA
		DVI

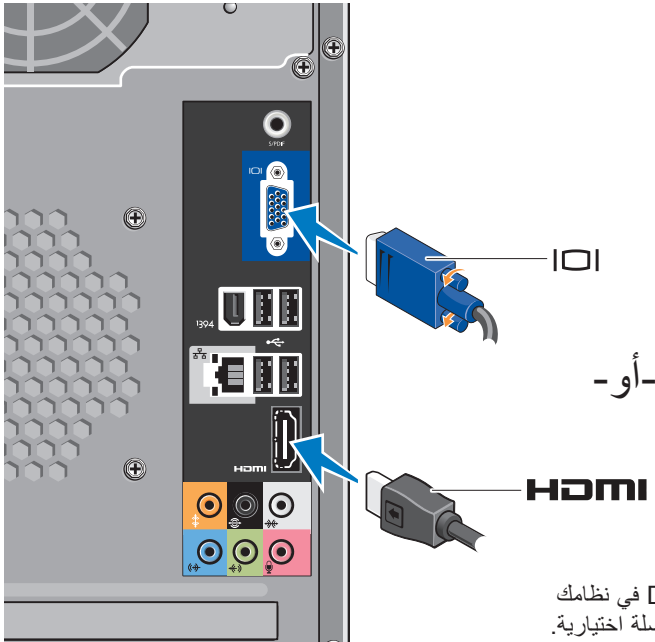
قم بتوصيل الشاشة باستخدام إما موصل VGA أو موصل HDMI أو موصل DVI (اختياري).

التوصيل باستخدام موصل VGA

قم بتوصيل الشاشة باستخدام كبل VGA (يكون له عادةً موصلات زرقاء اللون في طرفيها).

توصيل الشاشة

يستخدم جهاز الكمبيوتر أحد موصلين مختلفين للشاشة. موصل HDMI هو موصل رقمي عالي الأداء يحمل إشارات فيديو وإشارات سمعية للشاشات مثل التلفزيونات والشاشات ذات السماعات المدمجة. يحمل موصل VGA إشارات فيديو فقط للشاشات مثل شاشات العرض وأجهزة الإسقاط.



ملاحظة: قد تتوفر فتحة توصيل DVI في نظامك إذا قمت بشراء بطاقة رسومات منفصلة اختيارية.

إعدادات Studio 540 الخاص بك

يحتوي هذا القسم على معلومات حول إعدادات Studio 540 وتوصيل الأجهزة الطرفية.

قبل إعداد الكمبيوتر

عند وضع الكمبيوتر في مكانه، تأكد أنك تتيح الوصول المتيسر لمصدر الطاقة والتهوية الكافية و سطح مستو لوضع الكمبيوتر.

قد يسبب الحد من سريان الهواء حول جهاز Studio 540 إلى ارتفاع درجة حرارته. لمنع حدوث ارتفاع درجة الحرارة تأكد من ترك مسافة 10.2 سم (4 بوصة) على الأقل في خلفية الكمبيوتر ومسافة 5.1 سم (2 بوصة) بحد أدنى في جميع الاتجاهات الأخرى. لا تضع أبداً جهاز الكمبيوتر في مكان مغلق مثل كابينة أو درج حينما يكون في وضع التشغيل.





45	المعلومات والموارد	34	خيارات استرداد النظام
47	المواصفات	34	استعادة النظام
55	الملحق		برنامج Dell Factory Image
55	إشعار منتج Macrovision		Restore لاستعادة النسخة
56	فهرس	35	الأصلية للبيانات
		37	إعادة تثبيت نظام التشغيل
		39	الوصول إلى التعليمات
		40	الدعم الفني وخدمة العملاء
		40	DellConnect™
		40	خدمات عبر الإنترنت
		41	خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي
		42	معلومات المنتج
			إرجاع المكونات بغرض الإصلاح
		42	بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن
		43	بل أن تتصل
		44	لاتصال بشركة Dell


المحتويات

22	حل المشكلات	5	إعداد Studio 540 الخاص بك
22	شاكل الشبكة	5	قبل إعداد الكمبيوتر
23	مشكلات الطاقة	6	توصيل الشاشة
24	مشكلات الذاكرة	7	قم بتوصيل كبل الفيديو بالشاشة
25	شكلات عدم الاستجابة والبرمجيات	8	توصيل لوحة المفاتيح والماوس
28	استخدام أدوات الدعم	9	توصيل كبل الشبكة (اختياري)
	Dell Support Center	10	توصيل كبلات الطاقة للشاشة والكمبيوتر
28	(مركز الدعم التابع لشركة Dell)	11	إعداد Windows Vista®
29	رسائل النظام	11	التوصيل بالإنترنت (اختياري)
31	مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها	14	استخدام جهاز
31	شخص Dell	14	خصائص المنظر الأمامي
		17	خصائص المنظر الخلفي
		18	فتحات توصيل اللوحة الخلفية
		20	خصائص البرمجيات

الملاحظات والإشعارات والتنبيهات

 **ملاحظة:** تشير الملاحظة إلى المعلومات الهامة التي تساعدك في الحصول على أقصى استفادة من جهاز الكمبيوتر لديك.

 **إشعار:** يشير الإشعار إلى احتمال حدوث تلف في الأجهزة أو فقد بيانات، يخبرك بكيفية تفادي المشكلة.

 **تنبيه:** يشير التنبيه إلى احتمال وقوع تلف في الممتلكات أو إصابة بدنية أو وفاة.

إذا قمت بشراء كمبيوتر من فئة Dell™ n Series، فأية إشارة في هذا المستند إلى أنظمة التشغيل® Windows® Microsoft لا تنطبق عليه.

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير دون إشعار.

© 2008 Dell Inc. حقوق الطبع والنشر. جميع الحقوق محفوظة.

يُمنع تمامًا إجراء أية عملية نسخ لهذه المواد بأي شكل من الأشكال دون الحصول على إذن خطي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية الواردة في هذا النص: Dell و شعار Dell، YOURS IS HERE، و أيضاً DellConnect هي جميعها علامات تجارية لشركة Dell كما أن Intel، Pentium و Celeron هي جميعها علامات تجارية مسجلة. Core هي علامة تجارية مسجلة لشركة Intel في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى؛ Microsoft و Windows و Windows Vista ومفتاح بدء Windows Vista هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة و/أو غيرها من البلدان الأخرى، Blu-ray Disc هي علامة تجارية لشركة Blu-ray Disc Association، وتمثل Bluetooth علامة تجارية مملوكة لشركة Bluetooth SIG وتستخدمها Dell بموجب ترخيص. Realtek هي علامة مسجلة لشركة Realtek Semiconductor Corporation.

قد يتم في هذا المستند أيضاً استخدام علامات تجارية وعلامات تجارية مسجلة أخرى للإشارة إما إلى هيئات لها حق في هذه العلامات أو الأسماء الخاصة بمنتجاتها. تعلن شركة Dell Inc. اتصالها من أية استفادة خاصة بهذه العلامات والأسماء التجارية بخلاف ما يخصها من أسماء وعلامات.

Studio

دليل الإعداد

studio

دليل الإعداد

